

LAS PRUEBAS  
PSICOTECNICAS  
EN LA  
SELECCION DE FUNCIONARIOS  
DE LA ADMINISTRACION  
DE CORREOS, TELEGRAFOS  
Y TELEFONOS DE FRANCIA

35.082:354.42/44(44)

Las pruebas psicotécnicas tienen desde hace años una importancia básica en la selección de funcionarios en casi todas las Administraciones. Cumplen la misión no sólo de entresacar a los mejores, sino también de llevarlos a los puestos donde sus aptitudes pueden desarrollarse con más idoneidad. Reseñamos en esta crónica el sistema de exámenes que se sigue en la Administración francesa de los P. T. T.

## I. GENERALIDADES

Los exámenes psicotécnicos se utilizan por la Administración francesa desde hace una decena de años, ya en exámenes de orientación, ya de selección.

Los exámenes psicotécnicos «de orientación» se emplean para ciertas categorías de personal de ingreso en los servicios de explotación—personal auxiliar, controladores (*controleur*), inspectores alumnos—. Este personal se recluta por oposición, teniendo en cuenta sus conocimientos generales—francés, matemáticas, geografía, etc.—. Los candidatos definitivamente admitidos en estos distintos concursos sufren unos exámenes psicotécnicos de orientación que permiten dirigirlos hacia los puestos más adecuados a sus aptitudes.

Los exámenes psicotécnicos «de selección» no se utilizan nada más que en casos particulares, ya sea para el acceso a ciertos puestos de entrada (los candidatos deben sufrir, al mismo tiempo, las pruebas de un concurso), ya sea para la selección de funcionarios que solicitan ciertos empleos especiales.

## II. EXAMENES PSICOTECNICOS DE ORIENTACION

### A. PERSONAL AUXILIAR.

El personal auxiliar—cuarenta y ocho mil funcionarios aproximadamente— está encargado de la ejecución de tareas referentes al despacho del tráfico postal, telegráfico y telefónico: asiento de ventanilla, clasificación de correspondencia, establecimiento de comunicaciones telefónicas, transmisión de telegramas, etc. Se reclutan mediante una oposición entre los alumnos de la clase tercera de la enseñanza secundaria (equivalente a nuestro cuarto curso de Ba-

chillerato) —comprendidos entre los quince o dieciséis años, más o menos—, no admitiéndose nada más que las pruebas de conocimientos generales —dictado, redacción, matemáticas, geografía, confección de tablas de cálculo, etc.

En los primeros días que siguen a la incorporación a su trabajo los candidatos admitidos en este concurso son sometidos a un examen psicotécnico —actualmente sólo sufre el examen el personal auxiliar de la región parisense—, que comprende dos pruebas individuales. Estos exámenes tienen por fin, como ya se ha indicado, el dirigirlos, teniendo en cuenta sus aptitudes, hacia un puesto de trabajo en el que puedan desarrollar mayores rendimientos con un mínimo de fatiga.

Las conclusiones previstas por los exámenes psicotécnicos permitirán, igualmente, determinar en qué servicios (departamento grande o pequeño, delegación postal situada en la ciudad o en el campo, etc.) se encontrará el candidato en condiciones favorables al desarrollo de su personalidad y podrá adaptarse, sin muchas dificultades, al cambio de residencia, a un trabajo nuevo y a unas condiciones de existencia muy diferentes a las que tenía antes de ingresar al servicio de la Administración.

En el examen psicotécnico se emplean *tests* ya conocidos por la mayor parte de los psicotécnicos de todos los países: pruebas para la selección de funcionarios de oficina, pruebas de inteligencia general, pruebas de memoria, pruebas psicométricas, etc.

*Pruebas colectivas escritas.*—Las pruebas escritas permiten que el funcionario del servicio de orientación pueda dividir en cinco grupos los seleccionados:

Grupo A: Mejores.

Grupo B: Menos buenos.

Grupo C: Medianos.

Grupo D: Más flojos.

Grupo E: Peores.

*Examen individual.*—El examen individual comprende una entrevista con el funcionario del servicio de orientación profesional, establecida con el fin de tener un contacto directo, en un clima de confianza, entre el candidato y el representante de la Administración. Con este procedimiento se puede conocer una serie de puntos que no han salido a luz en el examen escrito.

A continuación, el candidato ha de sufrir algunas pruebas complementarias de las del examen escrito, destinadas a clasificarlo en lo relativo a la habilidad manual y al equilibrio psicomotor (adaptación de las acciones al pensamiento).

Estas pruebas comprenden:

1.º Medida de los tiempos de reacción manual ante una estimulación visual.

2.º Diversos tests, que permiten apreciar las aptitudes siguientes :

- Rapidez y precisión de movimientos.
- Destreza, seguridad de movimientos.
- Coordinación de movimientos de las dos manos, equilibrio psicomotor, flexibilidad de los puños.
- Automatización motriz; es decir, posibilidad de aprendizaje rápido de movimientos simples.
- Habilidad manual.

*Utilización de los resultados obtenidos en los exámenes.*—Los resultados obtenidos en el examen colectivo y en el examen individual permiten establecer el «perfil psicológico» del candidato examinado. El funcionario del servicio de orientación tendrá en cuenta y registrará en una ficha todos los resultados obtenidos por el candidato, así como los recogidos después de la visita médica.

Al objeto de aportar todas las mejoras posibles a las técnicas utilizadas se controla la exactitud de los pronósticos formulados por el servicio de orientación profesional, por medio de hojas especiales de calificación que permiten analizar las cualidades que los funcionarios demuestran en su trabajo.

#### B. EXÁMENES PARA LA ORIENTACIÓN DE LOS CONTROLADORES.

Los controladores —veintinueve mil funcionarios aproximadamente— participan en las tareas más delicadas y controlan la selección del personal subalterno. Se reclutan, por vía de oposición, entre los titulados de primera parte del Bachillerato de enseñanza secundaria —diecisiete años de edad aproximadamente.

Los candidatos admitidos en el concurso de controladores realizan, antes de la entrada en servicio, un curso profesional, que tiene una duración de seis meses.

Al comienzo del curso se les somete a un examen psicotécnico, prácticamente idéntico al que sufre el personal auxiliar. Este examen permite :

- De una parte, como en los del personal auxiliar, encaminar a los alumnos a la salida del curso hacia los empleos más adecuados, conforme a sus posibilidades.
- De otra parte, conocer las características psicológicas de cada uno de los candidatos a instructores encargados de cursos, con el fin de que éstos sean competentes en la enseñanza y puedan remediar los defectos de los alumnos.

#### C. EXAMEN PARA LA ORIENTACIÓN DE INSPECTORES ALUMNOS.

Los inspectores alumnos están destinados a ocupar, después de algunos años en los servicios ejecutivos, funciones de supervisión y, mediante concurso, pues-

tos administrativos superiores en los servicios postales y financieros y en los servicios de telecomunicación.

Antes de entrar al servicio activo, los Inspectores alumnos tienen un examen psicotécnico que permite orientarles hacia los servicios postales y financieros o hacia el servicio de telecomunicación.

Este examen comprende, como los precedentes, una prueba colectiva escrita y un examen individual:

1.º «El examen escrito» se compone de dos partes:

a) Una serie de ejercicios destinados a revelar las aptitudes generales.

b) Una serie de pruebas de carácter más técnico.

2.º «El examen individual» se realiza mediante entrevista y permite a los funcionarios examinadores obtener datos precisos sobre la personalidad de los jóvenes Inspectores. Como complemento se emplean una serie de *tests* destinados a explorar la facultad motriz, capacidad visual (golpe de vista, representación especial), ciertas formas de agudeza intelectual, espíritu de análisis y síntesis, así como la capacidad de realización.

### III. EXAMEN PSICOTECNICO DE SELECCION

Sin entrar en los pormenores de los exámenes, nos queda por reseñar que las pruebas psicotécnicas, dentro de los P. T. T., se emplean igualmente para la sección:

A) De conductores de automóviles.

B) De controladores de los servicios radioeléctricos.

C) De controladores de las instalaciones electromecánicas.

D) De funcionarios destinados en los servicios de investigación.

### IV. CONSIDERACIONES FINALES

1. *Validez de los exámenes psicotécnicos.*—Las pruebas psicotécnicas sólo tienen validez dentro de los tres primeros años de la vida profesional. En efecto, las circunstancias generales de vida influyen de una manera sensible sobre las estructuras psicológicas del individuo, sobre todo cuando se trata de jóvenes.

2. *Selección y formación de funcionarios del servicio de orientación y selección profesional.*—La selección de funcionarios del servicio de orientación y de selección profesional se realiza empleando una severa batería de *tests* psicotécnicos entre el personal masculino y femenino de la Administración de Correos, Telégrafos y Teléfonos. Los candidatos deben tener veinticinco años como

mínimo, haber estado cinco años en puestos de ejecución variada y completar su formación con cinco años en los servicios de selección y formación profesional.

Los funcionarios seleccionados de esta forma deberán seguir el curso de selección y orientación profesional y el curso de psicología del trabajo organizado por el Conservatorio Nacional de Artes y Oficios de París. Esta enseñanza teórica, repartida entre dos años, se completa por trabajos prácticos también de dos años.

Ciertos funcionarios siguen las enseñanzas del Instituto Nacional de Estudios del Trabajo y Orientación Profesional o las que organiza el Instituto de Psicología de la Facultad de Letras de la Universidad de París (Sección de Psicología Aplicada).

FRANCISCO DE LA PUERTA