

**SEMINARIO INTERNACIONAL  
PARA EL ESTUDIO  
DEL METODO DE CASOS**

001.8 : 35.088.6

Convocado por el Inter-University Case Program, de Nueva York, se ha celebrado en Bellagio (Italia) el Seminario Internacional para el Estudio del Método de Casos. Ha servido esta reunión para realizar la primera toma de contacto entre los expertos europeos y americanos dedicados a la elaboración de casos sobre materias administrativas y a su enseñanza en los diversos centros docentes de esta especialidad.

**1. La Inter-University Case Program**

El Inter-University Case Program fué creado en 1948 en Nueva York con la ayuda de la Fundación Ford. Su objetivo principal es el de la redacción y distribución de casos sobre Administración.

El método de casos para la enseñanza comenzó a desarrollarse en Estados Unidos después de la Segunda Guerra Mundial. No se trata con ello de sustituir la enseñanza teórica, sino de complementarla con este nuevo sistema docente, subrayando el aspecto práctico de la misma mediante casos reales expuestos ante los alumnos y discutidos por ellos a continuación. Estos casos, tomados en lo posible de la vida real, servirán también para recoger datos históricos, aunque su principal labor es la de informar a los estudiantes de las facetas prácticas que encontrarán en la vida real, una vez hayan terminado su preparación teórica.

El método de casos para la enseñanza se comenzó a usar en la Medicina, y es sólo recientemente cuando la Universidad de Harvard inició la publicación de una serie de casos prácticos para la enseñanza de las ciencias administrativas en la esfera privada (Business Administration).

El Inter-University Case Program ha ampliado la aplicación del método al campo de la Administración pública. Trabaja en él un equipo de técnicos que han redactado cerca de doscientos casos sobre administración de personal, relaciones públicas y humanas, organización y métodos, comunicación, *decision-making*, etc.

Las organizaciones interesadas en la enseñanza de las Ciencias Administrativas pueden convertirse en miembros del IUCP, que en este caso les envía periódicamente las publicaciones. En la actualidad, son sesenta y siete las instituciones que se han inscrito como miembros, cincuenta de las cuales son americanas y diecisiete extranjeras.

Los casos están redactados de modo breve y sin cuestionario al final, de modo que cada profesor puede utilizarlos del modo que estime más conveniente.

Tras la larga labor realizada, el Inter-University Case Program consideró conveniente celebrar un Seminario en Europa que le permitiese exponer la

labor realizada a las personas que se dedicaban a la misma tarea en otros países y conocer de cerca la labor realizada en este campo en los mismos. También era objetivo del IUCP el estudiar en este Seminario las posibilidades de utilizar casos redactados en el extranjero para la enseñanza en los Estados Unidos.

A estos efectos, el IUCP convocó en Bellagio (Italia) el «Seminar-Workshop on the case study in Public Administration and Political Science», al que se hace referencia a continuación.

## 2. Duración

Las sesiones se celebraron del 18 al 22 de diciembre de 1961, y se desarrollaron en régimen de internado en la Villa Serbelloni, de Bellagio, situada junto al Lago de Como, y que pertenece en la actualidad a la Fundación Rockefeller. Este régimen permitía la prolongación durante las comidas y los tiempos libres de los contactos iniciados en la mesa redonda del Seminario, consiguiéndose así realizar el trabajo de «relaciones informales» a que se hace alusión en la segunda parte del título del Seminario (*workshop o taller*)

### 2.2. PROGRAMA

Las sesiones de trabajo se realizaron ateniéndose, con la flexibilidad que exige el trabajo en régimen de coloquio, al siguiente programa:

Día 19

#### *Primera sesión*

- Presentación de los participantes.
- Breve exposición por cada uno de ellos de la situación de estudio de casos en sus respectivos países.
- Discusión de la definición del estudio de casos y su uso en las ciencias de la Administración y políticas.
- Exposición y comentario de las memorias de los profesores Stein, Waldo y Fesler.

#### *Segunda sesión*

- Continuación de la discusión.
- Elementos de la preparación de casos y problema de los casos de investigación.
- Comentario de la Memoria *Guide to Case Writers*, editada por el IUCP.

Día 20

*Primera sesión*

- El método de casos en la enseñanza.
- Discusión sobre la elaboración de dos casos presentados por el IUCP.

*Segunda sesión*

- Discusión teórica sobre la selección de temas y la redacción de casos útiles para la enseñanza.
- Discusión de un caso presentado por la delegación inglesa.
- Discusión de un caso presentado por la delegación yugoslava.
- El método de casos en Holanda.

Día 21

*Primera sesión*

- Ponencia de los profesores Waldo y Schilling, seguida de coloquio, sobre el método para seleccionar y escribir los casos y el modo de utilizarlos en la enseñanza.

*Segunda sesión*

- Discusión sobre la utilidad de los casos redactados en un país para su enseñanza en otros.
- Exposición de las principales tendencias en los diversos países representados.

Día 22

- Se dedicó la mañana de este día a contactos personales entre los distintos miembros de las delegaciones, con un apretado programa de trabajo, se consiguió adaptar de modo informal un horario que permitió que cada delegación pudiese intercambiar sus opiniones con las demás.

### 2.3. PARTICIPANTES

Estuvieron representados los siguientes países:

— AUSTRIA:

- Willibald Pahr, de la Cancillería Federal.

— ALEMANIA OCCIDENTAL:

- Rudolf Wildenman, Instituto de Ciencias Política. Colonia.

## — BÉLGICA :

- Madeleine Raspé, Facultad de Ciencias Políticas y Económicas. Lovaina.
- Paul-A. Schillings, Instituto Internacional de Ciencias Administrativas. Bruselas.
- Robert Van Hooland, Centro de Estudio e Investigaciones de Productividad. Gante.

## — ESPAÑA :

- José Manuel Allendesalazar, Centro de Formación y Perfeccionamiento de Funcionarios. Alcalá de Henares.
- Luis Enrique de la Villa, Centro de Formación y Perfeccionamiento de Funcionarios. Alcalá de Henares.

## — ESTADOS UNIDOS :

- Edwin A. Bock, Inter-University Case Program. Nueva York.
- Richard E. Neustadt, Universidad de Columbia. Nueva York.
- Wallace S. Sayre, Universidad de Columbia. Nueva York (Presidente del Seminario).
- Dwight Waldo, Universidad de California. Berkeley (California).

## — FRANCIA :

- Roger Gregoire, Consejo de Estado de Francia. París.

## — ITALIA :

- Stefano Passigli, Facultad de Ciencias Políticas. Florencia.
- Virgil B. Zimmermann, Centro de Investigaciones Administrativas. Roma.

## — PAÍSES BAJOS :

- Hans Daalder, Instituto de Estudios Sociales. La Haya.
- J. In't Veld, Presidente del Instituto de Estudios Sociales. La Haya.
- J. Van de Poel, Instituto de Administración Pública. La Haya.
- D. Van Duyne, Ministerio del Interior. La Haya.

## — REINO UNIDO :

- D. Norman Chester, Nuffield College. Oxford.

## — SUECIA :

- Gundar Westermark. Goteborg.

## — YUGOSLAVIA :

- Stanko Grazmanic. Belgrado.

- Vojislav Grujic, Instituto Yugoslavo de Administración Pública. Belgrado.
- Pavle Kovac, Instituto Yugoslavo de Administración Pública. Belgrado.

#### 2.4. CASOS PRESENTADOS:

Entre los casos presentados al Inter-University Case Program para estudiar la posibilidad de un intercambio posterior entre éste y los organismos dedicados a la enseñanza de la Administración pública en los demás países participantes, se pueden recordar los siguientes:

- «Administrators in action», por F.M.G. Willson. Londres, 1961.
- «Los servicios sanitarios de la ciudad de Nueva York», por Herbert Kaufman. IUCP.
- «Indonesian Assignment», por Charles Wolf, Jr. IUCP.
- «Coordinación de servicios agrarios independientes», por Robert Van Hooland. Bélgica.
- «El Ministerio de Presupuestos de 1946 a 1948», por Madeleine Raspé. Bélgica.
- «Política de la Vivienda en los Países Bajos, 1945-55», por J. In't Veld. Holanda.
- «La Universidad de Downham y el Plan Jacometti», por D. Van Duyne. Holanda.
- «Localización de la fábrica de ladrillos y tejas en Skopje», por Aleksandar Hristov y Angel Klisinski. Yugoslavia.
- «El conflicto entre el director y los órganos de representación de los trabajadores de la factoría Panonija», por Pavle Kovac. Yugoslavia.
- «Recomendación del consejo de productores a las empresas», por Gozdanic, Petkovic, Radosavljevic, Poleti. Yugoslavia.
- «Los servicios de contabilidad para los consejos de la vivienda en la ciudad de Belgrado», por Grozdanic Radosavljevic y Stokic. Yugoslavia.
- «Referéndum local sobre el seguro de cosechas», por Verka Hristova-Stevkova, Aleksandar Hristov y Angel Klisinski. Yugoslavia.
- «El Centro de Formación y Perfeccionamiento de Funcionarios», por Luis Enrique de la Villa y José Manuel Allendesalazar. España.

#### 2.5. CASOS DISCUTIDOS

Algunos de los anteriores casos fueron objeto de comentario y discusión colectiva en el curso del Seminario:

- «El destino del capitán Robinsón», que forma uno de los capítulos del libro *Administrators in Action*, arriba citado.
- «Indonesia Assignment».

- «El Ministerio de Presupuestos de 1946 a 1948».
- «La Universidad de Downham y el Plan Jacometti».
- «Localización de la fábrica de ladrillos y tejas en Skopje».

También fueron objeto de discusión algunos trabajos de autores americanos sobre la técnica del método de casos:

- Harold Stein. Prólogo a la obra «Public Administration and Policy Development».
- James W. Fesler. «El método de casos en la ciencia política».
- Dwight Waldo. «Five Perspectives on the Cases of the Inter-University Case Program».

### 3. Conclusiones

La puesta en contacto que este Seminario internacional ha puesto será el arranque de una política de colaboración entre el Inter-University Case Program y los países europeos. Por su parte, varios delegados americanos de esta institución van a reunirse en breve en Nueva Delhi y Yakarta para repetir esta experiencia con los representantes de los países asiáticos interesados en el método de casos.—L. E. DE LA VILLA y J. M. ALLENDESALAZAR.