

LA UTILIZACION DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO ELECTRONICO DE LA INFORMACION EN LA ADMINISTRACION POSTAL FRANCESA

Resumen del trabajo de P. RAMBIER publicado con el título de *L'emploi des ensembles électroniques de gestion dans l'Administration des P. T. T.* en el núm. 88 de la «Revue Administrative».

Antecedentes y estado actual

En la transición de la gestión manual o mecanizada a la gestión automatizada caben, en principio, dos posibilidades fundamentales: la conversión total y simultánea del conjunto de las operaciones o la conversión progresiva por sectores. Este segundo criterio es el que ha presidido la implantación de la automación administrativa en la administración postal, telegráfica y telefónica francesa. Primeramente se comenzó estudiando las posibilidades de la automatización en esferas concretas:

- Regionalización progresiva de la paga, de la contabilidad telefónica y de las oficinas de Correos.
- Tratamiento electrónico de los cheques postales.
- Automatización de gestión.

Resultado de tales estudios ha sido la automatización de gran número de trabajos contables. La situación en 1962 es, en síntesis, la automatización de las siguientes tareas:

a) Contabilidad telefónica. Dos instalaciones de fichas perforadas IBM en Toulouse e ICT en Burdeos, otra IBM en París (depósito central de material), un calculador Bull (Gamma) en París, en la Dirección General de Telecomunicación (facturación y control de pagos de 600.000 abonados). Tres sistemas Bull 300 TI en Ruán, Nancy

(enlazado con Estrasburgo) y Nantes (enlazado con Rennes).

b) Pago de personal. Dos sistemas Gamma Bull ET en París (Dirección Regional de los Servicios Postales, Dirección de los Servicios Radioeléctricos). Un sistema SEA 3900 en Marsella (para la región).

c) Contabilidad general. Dos ordenadores IBM 1401 (París y Lyon).

d) Cheques postales. Un IBM 1401 en Ruán.

e) Gestión de cuentas de ahorro. Sistema IBM 7070 + IBM 1401 en la Caja Nacional de Ahorro de París.

Problemas administrativos

Un primer problema lo constituye el personal. Se ha resuelto sin dificultad, seleccionándolos de entre los diversos Cuerpos de funcionarios de los PTT, según el tipo concreto de tareas.

La implantación ha requerido estudios complementarios de redistribución de puestos y reorganización de circuitos de gestión. Por otra parte, el funcionamiento de los sistemas exige una continuidad en la alimentación que a su vez hace precisa una coordinación. A este efecto se ha creado en el Ministerio de los PTT un Comité de Organización y Métodos y de Mecanización Administrativa (COMMA), con funciones de asesoramiento y de información.

Consecuencias de la instalación de los sistemas

Conviene considerar tres aspectos fundamentales: personal, estructuras y gestión financiera.

a) Constituye una presunción general que la automatización de la gestión repercute en un freno del aumento del personal, en cuanto que la disminución del número de puestos permite cubrir necesidades de los sectores no mecanizables o en expansión. No obstante, la supresión de puestos no es tan considerable como cabría imaginar a primera vista. De un total de 1.286 plazas de presupuesto en 1958 se prevé la reducción en 1962 en un total de 500 plazas. En cuanto al re-empelo de los funcionarios que hayan quedado sin plaza, concretamente en

la Caja Nacional de Ahorros, la dificultad no ha sido grande; el movimiento normal de traslados, jubilaciones, etc., ha facilitado las cosas, existiendo buenas posibilidades de re-empelo al menos en los servicios de París.

b) En las estructuras se opera una aceleración del movimiento general de concentración tendente a evitar una dispersión exagerada de las tareas. Claro es que la concentración se limita al cálculo, las estadísticas, la puesta al día de ficheros. Tal concentración deja a salvo la desconcentración de las atribuciones.

c) Dejando aparte las economías directas que se produzcan, cabría capitalizar el nuevo estado de espíritu que aporta la instalación de los sistemas electrónicos. — MANUEL HEREDERO.