

VIAJE DE ESTUDIOS DEL V CURSO DE DIPLOMADOS DE O. Y M.

Un grupo formado por diez funcionarios que han participado en el V Curso de Diplomados en Organización y Métodos ha realizado un viaje de estudios a París, visitando distintos organismos y servicios de la Administración francesa.

El viaje, realizado entre las fechas 25-31 del pasado enero, fué patrocinado por el Centro de Formación y Perfeccionamiento de Funcionarios y por la Dirección General de Asuntos Culturales del Ministerio francés de Asuntos Exteriores, a través de la Embajada de dicho país en España.

El grupo fué acompañado por uno de los profesores del citado Centro.

Durante su breve estancia en la capital francesa se ha desarrollado un amplio programa de visitas y entrevistas. En extracto, dicho programa ha sido el siguiente :

- Entrevista con M. Gazier, Director de la Escuela Nacional de Administración (ENA).
- Visita al Banco de Francia, seguida de una exposición y coloquio sobre la organización de la entidad y sobre la naturaleza y volumen de sus operaciones.

- Visita al Servicio de Cooperación Técnica del Ministerio de Asuntos exteriores.
- Visita a la fábrica de cigarrillos de la SETTA, en Pantin.
- Visita a los servicios mecanizados de la Dirección General de Aduanas.
- Visita al conjunto electrónico de gestión de la Sociedad Nacional de Ferrocarriles (SNCF).
- Visita a diversas realizaciones de la Empresa Autónoma de transportes de París (RATP).
- Entrevista con M. Gaudriault, Jefe del Servicio Central de Organización y Métodos (SCOM).
- Visita a los Servicios de Organización y Métodos del Ministerio de Agricultura.

Aparte de las actividades indicadas, fueron concertadas varias entrevistas particulares para ciertos componentes del grupo especialmente interesados en examinar la organización de determinados servicios (Seguridad Social, Metodología Nacional, etc.). Se realizó igualmente una visita a Versailles.

En la imposibilidad de comentar por separado cada uno de los puntos comprendidos en el programa a que se ha hecho referencia, parece oportuno limitarse a destacar, por su importancia y carácter práctico, algunas de las visitas citadas anteriormente.

Así, por ejemplo, en el Servicio Central de Organización y Métodos (SCOM) fueron examinados los problemas relativos a su encuadramiento orgánico, estructura y funciones, tratándose igualmente del sistema de formación de especialistas, número, *status* y retribución de los mismos, número de Oficinas de Organización

y Métodos e importancia relativa de las mismas, etc.

Sabido es que el SCOM, creado a finales de 1959, se encuentra integrado, dentro del Ministerio de Finanzas, en la Dirección General del Presupuesto. La solución, a nuestro juicio, no resulta totalmente ortodoxa, aunque puede aparecer avalada por ciertas consideraciones prácticas. Los efectivos totales del SCOM ascienden actualmente a 24 funcionarios, de los cuales 12 son especialistas.

El sistema seguido para la formación de éstos difiere esencialmente del adoptado en nuestro país, ya que en Francia es el propio SCOM el que, a través de una de sus secciones (IESTO), asume la citada función. Por otra parte, la formación teórica de los futuros expertos de Organización y Métodos, muy semejante en duración y contenido a la que se recibe en nuestros cursos de especialización, va seguida de un *stage* que se prolonga durante seis meses y que se lleva a cabo por parejas en oficinas particulares de Organización y Métodos.

El número de especialistas existente es aproximadamente de 300. Si se tiene en cuenta que los efectivos totales de la Administración pública se estiman en 1.200.000 funcionarios, se puede observar que la proporción entre ambas magnitudes refleja, posiblemente, una cierta insuficiencia de especialistas.

El número de unidades particulares de Organización y Métodos sobrepasa actualmente la treintena. A nivel ministerial la unidad de mayores efectivos es, probablemente, la del Ministerio de Educación Nacional, que cuenta con doce especialistas. Las

oficinas más reducidas disponen solamente de dos o tres expertos.

Las visitas a distintos servicios mecanizados resultaron igualmente del mayor interés. En los de la Dirección General de Aduanas se tuvo ocasión de examinar la elaboración de estadísticas de comercio exterior, recorriendo la sala de perforación, con más de sesenta puestos de trabajo, y las demás instalaciones. El citado Servicio, en vías de ampliación y reorganización, emplea actualmente un computador IBM 1401.

En la visita a los servicios de la SNCF los componentes del grupo tuvieron la oportunidad de escuchar dos exposiciones realmente magníficas y de un interés excepcional.

La primera de ellas tuvo por objeto la estructura orgánica de la SNCF, considerando detalladamente y por separado los servicios centrales, las regiones y los distritos. La exposición fué ilustrada por numerosos organigramas generales y parciales, completando todo ello con abundante información estadística.

En el coloquio entablado a continuación sobre aspectos concretos del esquema orgánico y sobre problemas de personal se alcanzó la evidencia de que la SNCF constituye un buen ejemplo de aplicación real y en gran escala de las técnicas de organización y de los resultados que con ellas pueden alcanzarse. Así, por ejemplo, el hecho de haberse conseguido en determinadas líneas velocidades medias de 128 kilómetros por hora, con carácter regular, no puede obedecer ciertamente a la casualidad.

La segunda exposición, acompañada de proyecciones cinematográficas, tuvo por objeto la descripción del Conjunto Electrónico de Gestión (EEG) y de sus distintas aplicacio-

nes. El Gamma 60 de la SNCF se encuentra en funcionamiento desde finales de 1960, y puede considerarse como uno de los más importantes conjuntos electrónicos que existen en el mundo.

Entre las múltiples aplicaciones dadas a dicho equipo resultan especialmente interesantes, desde nuestro punto de vista, las siguientes:

— *Remuneración del personal activo.*—Se trata de la primera misión que fué confiada al EEG. Abarca las operaciones de cálculo de la retribución mensual de 340.000 empleados, confección de nóminas y demás documentos de pago, así como de la contabilización de las operaciones y elaboración de las estadísticas que las mismas derivan. Dichas tareas se realizan en 40 horas mensuales, por término medio, y dan lugar a la creación de más de 80.000 metros de documentos.

— *Pensiones de jubilación.*—Este segundo grupo de problemas abarca todas las operaciones de cálculo, contabilización y elaboración de documentos de pago de 410.000 pensiones, sobre la base de una reglamentación notablemente compleja, en la que coexisten, al lado del régimen general, distintos regímenes especiales. Por otra parte, la complejidad no afecta solamente a las bases utilizadas para el cálculo de pensiones, sino también a las formas de pago (colectivo, individual, postal, bancario, etc.), lo cual se traduce en la necesidad de elaborar una considerable variedad de documentos. Estas operaciones ocu-

pan aproximadamente unas 80 horas al trimestre.

- *Gestión del seguro de accidentes y enfermedad.*—El Gamma 60 trata igualmente los problemas derivados de la aplicación del régimen del seguro de accidentes y enfermedad a una masa de 1.700.000 personas, constituida por el personal en activo y los retirados, así como por sus respectivas familias, examinando caso por caso cada petición de aprobación previa o de reembolso y determinando la existencia o inexistencia del derecho. Por término medio se expiden diariamente unas 15.000 órdenes de reembolso, lo cual ocupa tres horas de trabajo, aproximadamente. Entre la presentación de la reclamación y el reembolso transcurre un plazo muchas veces inferior a cinco días.

Las anteriores operaciones no agotan la lista de tareas asignadas al EEG ni tampoco su capacidad de

trabajo. En realidad, los ejemplos citados se han considerado interesantes por su naturaleza administrativa y su carácter general. La aplicación del conjunto se extiende a otros problemas aún más complejos, como son el tratamiento de información de naturaleza comercial, gestión de *stocks* y movimiento de material ferroviario.

En cuanto a su capacidad, el Gamma 60 constituye un conjunto *abierto* que permite la incorporación de elementos nuevos o diferentes, ajustándose a un volumen creciente de trabajo o a necesidades y problemas distintos de los contemplados inicialmente.

En definitiva, el viaje resultó sumamente instructivo. Los participantes fueron objeto de toda clase de atenciones por parte de los altos funcionarios de la Administración francesa, que les recibieron y acompañaron en los diferentes organismos, habiendo podido apreciar en ellos la existencia de un marcado interés por fomentar este tipo de contactos.—
LUIS BLANCO DE TELLA.