

## LOS FUNCIONARIOS OPINAN (III)

35.08(46)

1. Grado de satisfacción de nuestros funcionarios con el trabajo en su actual destino en la Administración

1.1 En la aludida encuesta (*vide*, núm. 154 de DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA) representativa de los funcionarios españoles para cuyo ingreso en los respectivos Cuerpos se les exige actualmente titulación académica superior, se formuló la siguiente pregunta:

*¿Está usted muy, bastante, poco o nada satisfecho con el trabajo en su actual destino en la Administración?*

Asimismo, idéntica cuestión se aplicó a una muestra estratégica e intencionada —y por consiguiente no representativa— de 910 auxiliares de Administración civil (*vide*, núm. 154 de DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA). Los resultados obtenidos han sido:

¿ESTA USTED MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO CON EL TRABAJO EN SU DESTINO ACTUAL  
EN LA ADMINISTRACION?

Ministerio a los que pertenecen los Cuerpos

(En tanto por ciento)

	Total C. Sup. <sup>1</sup>		Total A. A. C. <sup>2</sup>		Presidencia del Gobierno		Asuntos Exteriores		Justicia		Hacienda		Gobernación		Obras Públicas	
Muy satisfecho ...	32	29	35	32	39	43	35	32	32	30	23	24	25	21		
Bastante satisfecho .....	39	48	35	40	48	55	37	41	39	45	37	41	34	44		
Regular .....	13	11	10	11	4	1	8	10	14	12	18	11	21	19		
Poco satisfecho ...	11	10	18	16	9	1	15	10	11	11	17	19	17	15		
Nada satisfecho.	4	2	2	1	—	—	5	6	4	2	5	2	2	1		
No contesta .....	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—	2	3	—	—		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BASE: Total .....	(843)	(910)	(49)	(70)	(23)	(70)	(80)	(70)	(170)	(70)	(57)	(70)	(87)	(70)		

(Continuación)

	Total C. Sup. <sup>1</sup>	Total A. A. C. <sup>2</sup>	Educación y Ciencia		Trabajo		Industria		Agricultura		Comercio		Información y Turismo		Vivienda	
Muy satisfecho ...	32	29	43	46	41	35	17	15	28	25	35	30	24	30	11	9
Bastante satisfecho .....	39	48	34	34	44	50	52	65	36	41	45	55	52	52	57	67
Regular .....	13	11	12	10	3	7	11	8	21	20	10	9	14	11	14	10
Poco satisfecho ...	11	10	8	9	13	7	13	10	5	10	5	5	7	7	14	10
Nada satisfecho.	4	2	3	1	—	1	4	1	9	3	5	1	—	—	4	3
No contesta .....	—	—	—	—	—	—	2	1	2	1	—	—	3	—	—	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BASE: Total .....	(843)	(910)	(184)		(32)	(70)	(46)	(70)	(58)	(70)	(20)	(70)	(29)		(28)	(70)

<sup>1</sup> Cuerpos Superiores, esto es, aquellos que exigen para el ingreso a sus funcionarios título universitario superior.

<sup>2</sup> Auxiliares de Administración Civil.

Los datos del cuadro parecen demostrar que existe un paralelismo acusado en el grado de satisfacción entre los funcionarios de titulación superior y los auxiliares de Administración Civil. En efecto, el nivel que más predomina es el de «Bastante satisfecho», con un 39 y 48 por 100, respectivamente; le sigue el de «Muy satisfecho», con un 32 y 29 por 100; a una distancia muy significativa aparecen «Regular» y «Poco sa-

tisfecho» en los dos grupos; y, también, en los dos grupos resulta mínimo el porcentaje de los «Nada satisfechos».

1.2 Profundizando un poco más en estos datos podríamos establecer un índice de satisfacción para cada Ministerio, restando de los «Muy satisfechos» y de los «Bastante satisfechos», la suma de los «Poco satisfechos» y «Nada satisfechos». El resultado es:

### INDICE DE SATISFACCION POR MINISTERIOS

	Cuerpos Superiores	Auxiliares A. C.
Asuntos Exteriores .....	78	97
Trabajo .....	72	77
Comercio .....	70	79
Información y Turismo .....	69	75
Educación y Ciencia .....	66	70
Hacienda .....	56	62
Industria .....	52	69
Justicia .....	52	57
Agricultura .....	50	53
Vivienda .....	50	63
Obras Públicas .....	40	49
Presidencia del Gobierno .....	40	47
Gobernación .....	38	44
<i>Media del porcentaje .....</i>	56	65

Es una lástima que la muestra de auxiliares de Administración Civil no sea representativa porque nuestros auxiliares resultan significativamente más satisfechos en su trabajo, con un índice de 65, que los Cuerpos de titulación superior, con uno de 56 (tal vez la

experiencia administrativa del lector le permita explicarse estos resultados que plantean, cuando menos, un punto de contradicción a la tan oída «lucha de clases»).

Parece también interesante, la correlación o paralelismo casi perfectos, que existe entre el grado de

satisfacción de los funcionarios con titulación superior y nuestros auxiliares, de acuerdo con el Ministerio en que prestan sus servicios. En efecto, aparentemente, uno de los determinantes importantes del nivel de satisfacción de nuestros funcionarios en el trabajo, es el Ministerio donde prestan sus servicios.

## 2. Motivos de insatisfacción de nuestros funcionarios

2.1 A todos aquellos funcionarios que han contestado que estaban «Poco» o «Nada» satisfechos con el trabajo en su destino actual en la Administración, se les ha preguntado la causa o causas de esa insatisfacción, a través de una pregunta abierta:

### ¿POR QUE? (A los funcionarios poco o nada satisfechos con el trabajo que realizan en su destino actual en la Administración)

	Total C. Superior	Total A. A. C.
Por defectos de la organización administrativa .....	26	16
Por falta de motivación, falta de estímulo ...	14	26
Por falta de medios materiales, personales y elementos auxiliares .....	14	—
Porque la tarea es inadecuada a la preparación que uno tiene .....	9	—
Porque no se obtiene el rendimiento adecuado .....	8	1
Porque estoy aquí por necesidad, porque no tengo vocación .....	7	7
Por demasiado trabajo, demasiadas obligaciones .....	6	2
Porque no hay nada que hacer, no hay trabajo .....	2	1
Otras contestaciones (injusticias, faltas de delicadeza en el trabajo por parte de los jefes, clasismos y desigualdades, escasez de sueldo, etc.) .....	14	56
No contesta .....	3	1
	100	100

2.2 Este cuadro, no se ha desglosado por ministerios, debido a que los porcentajes correspondientes se consideran poco significati-

vos. En efecto, piénsese, que, por ejemplo, en el Ministerio de Comercio sólo existe un 6 por 100 de auxiliares «Poco» o «Nada» satis-

fechos en su trabajo. El 6 por 100 de 70, son 4 sujetos; por consiguiente, el 25 por 100 de base 4, resulta ser un solo sujeto y basta añadirle otro, para que ascienda al 50 por 100. De aquí, que cuando la base del porcentaje es tan pequeña, no convenga utilizar este estadístico, porque puede inducir a confusiones. En nuestro caso, al no desglosar por ministerios operamos con 127 funcionarios supe-

riores y 109 auxiliares, que constituyen bases suficientes.

2.3 Por lo demás, de los datos del cuadro, cabría deducir, que a pesar de la alta correlación respecto del grado de satisfacción entre titulados superiores y auxiliares, la cuantía y estructuración de los motivos de ambos grupos difieren apreciablemente.

FRANCISCO ANSÓN OLIART